

Privacyverklaring en cookievoorwaarden

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

BVA Holding B.V. is een besloten vennootschap onder Nederlands recht, gevestigd op Kryptonweg 8, 3812 RZ Amersfoort, Nederland, geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 32153174 (hierna te noemen 'BVA Holding')

BOG Auctions B.V. (een 100% dochteronderneming van BVA Holding B.V.), is een besloten vennootschap onder Nederlands recht, gevestigd op Kryptonweg 8, 3812 RZ Amersfoort, Nederland, geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 57406243 (hierna genoemd als 'BOG').

Voor de doeleinden die worden beschreven in deze Privacy- en cookievoorwaarden worden BVA Holding en BOG als 'gezamenlijke gegevensbeheerders' beschouwd, die samen de middelen en doelen bepalen voor de verzameling, opslag, openbaarmaking, gebruik en andere soorten verwerking van persoonsgegevens. Deze twee organisaties worden hierna verder aangeduid als 'BVA Group'.

Elke aanduiding 'wij,' 'ons' of 'onze' in deze privacy- en cookievoorwaarden ('voorwaarden') verwijst naar BVA Group.

Data protection officer:
De DPO voor BVA Holding en BOG is:
Mevr. mr. Leonie Pomp
Kryptonweg 8
3812 RZ AMERSFOORT
Nederland
l.pomp@bva-auctions.com

2. Doel van deze privacyverklaring en cookievoorwaarden

Deze privacy- en cookievoorwaarden beschrijven hoe BVA Group de persoonlijke informatie gebruikt, die is verzameld bij deelnames aan veilingen, uw bezoek aan BVA-websites, online applicaties en mobiele platforms. BVA Group gaat zorgvuldig om met uw privacy en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens.

Alle persoonlijke gegevens, die via de website of andere applicaties en mobiele platforms ('Platform') worden verzameld, worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, meer in het bijzonder de EU-richtlijn 2016/679, die bekend staat als Algemene Verordening Gegevensbescherming, evenals enige andere toekomstige wetgeving en aanvullende nationale wetgeving.

Deze privacy- en cookievoorwaarden zijn geldig met ingang van 25 mei 2018. Alle toekomstige wijzigingen in onze richtlijnen voor gegevensbescherming zullen op deze website worden gepubliceerd. Controleer daarom regelmatig de privacyverklaring voor wijzigingen.

3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens.

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens en nemen maatregelen om deze te beschermen. In overeenstemming met wettelijke vereisten, moet u er rekening mee houden dat BVA Group uw (persoonlijke) gegevens voor de volgende doeleinden zal verwerken en gebruiken:

- voor het uitvoeren van overeenkomsten
- vanwege een legitiem belang van BVA Group
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In alle andere gevallen zal BOG en / of BVA Holding uw toestemming vragen.

Onder de verantwoordelijkheid van BVA Group:

- om u online veilingdiensten aan te bieden (waaronder onder meer het faciliteren van online veilingen op de veilingwebsite, het registreren en sluiten van veilingbiedingen, het informeren van deelnemers over een veiling en de voortgang daarvan, het verstrekken van informatie aan een verkoper en/of klant als onderdeel van een veiling en/of een derde partij die betrokken is bij het uitvoeren van veilingen, het uitgeven van facturen);
- om uw (persoonlijke) registratiegegevens op te slaan in een gegevensbestand om uw (toekomstige) deelname aan een veiling of veilingen te faciliteren;
- om audits en veiligheidscontroles uit te voeren in relatie met de veilingwebsite;
- om u te informeren over functionele wijzigingen aan de veilingwebsite en u belangrijke informatie te verstrekken over deelname aan een veiling of het gebruik van veilingdiensten;
- om uw feedback te vragen op een nieuwe webpagina om de website te optimaliseren;
- in het geval u onze cookies accepteert: om uw ervaring op een anonieme manier te meten om de website te optimaliseren;
- in geval van technische problemen om deze op te lossen om zo uw bod op een kavel te kunnen traceren en om te voorkomen dat uw bod verloren gaat als gevolg van een technisch probleem;
- om u te informeren over mogelijk interessante veilingen bij BOG en andere veilinghuizen van BVA Holding B.V. toen u zich inschreef voor een nieuwsbrief en toestemming gaf om uw gegevens te verwerken om u te informeren via nieuwsbrieven;
- om accounts van klanten in het centrale gegevensbestand te beheren
- om vragen van bestaande en potentiële klanten af te handelen.

Onder de verantwoordelijkheid van BOG:

- om verkochte goederen af te leveren (bijvoorbeeld door de BVA-bezorgdienst) of om (eventueel) ophaaldagen te organiseren;
- als u onze cookies accepteert of als u een account heeft gemaakt, om u specifieke aanbiedingen te doen op basis van uw surf- en aankoopgedrag wanneer u ons daarvoor toestemming hebt gegeven;
- om vragen van bestaande en potentiële klanten af te handelen;
- voor de afhandeling van klachten;
- voor het maken van uw factuur;
- om u de mogelijkheid te bieden goederen op te halen of om de bezorgdienst in staat te stellen het goed dat u hebt gekocht aan u te verzenden;
- om onze administratie te doen en onze belastingverplichtingen na te komen;

Onder gezamenlijke verantwoordelijkheid van BOG en BVA Holding:

- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en rechterlijke uitspraken en/of maatregelen te nemen die vereist zijn in verband met een gerechtelijke procedure.

Voordat BVA Group uw persoonlijke gegevens gebruikt voor marketingdoeleinden, zoals voor commerciële aanbiedingen (digitale nieuwsbrief), zal zij u om uw toestemming vragen op de veilingwebsite. U ontvangt alleen nieuwsbrieven wanneer u zich daarop heeft geabonneerd. Uw abonnement wordt door ons geregistreerd en opgeslagen zodat wij uw toestemming kunnen bewijzen. Als u geen marketinginformatie van BVA Group meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden voor de nieuwsbrief met behulp van de daarvoor aanwezige hyperlink.

Aanbieders van advertentienetwerken en mediabedrijven fungeren als tussenpersonen voor webshops en adverteerders. De marketingcookies die zij gebruiken, stellen hen in staat om advertenties van derden te tonen op de website van BVA Group. Zij kunnen uw favoriete kavels bij BVA combineren met informatie die zij verzamelen wanneer u andere websites bezoekt. Deze informatie wordt niet verzameld, gecombineerd of gebruikt door BVA Group, maar door de mediabedrijven en/of aanbieders van advertentienetwerken zelf, aan wie BVA Group ruimte op haar website biedt (dit is vergelijkbaar met advertentieruimte in bijvoorbeeld kranten). BVA Group is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gegevensverwerking van deze partijen. Voor de cookie- en privacyverklaring van deze advertentienetwerken en bedrijven verwijst BVA Group u graag naar hun respectievelijke websites. Omdat cookie- en privacyverklaringen van tijd tot tijd kunnen worden bijgewerkt, raden wij u aan regelmatig de cookie- en privacyverklaringen te bezoeken en te lezen.

4. Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld?

Als onderdeel van het aanmaken van een account verzamelt BVA Group alleen persoonsgegevens die nodig zijn om u diensten te verlenen en om de overeenkomst met u uit te voeren.

Voor het aanmaken van een account:

- Naam en adres van de maker van het account
- Contactpersonen/vertegenwoordigende organisaties (indien van toepassing)
- E-mailadressen en telefoonnummers

Voor biedingen en voor het beheer van de website en de inhoud:

- Technische en gepseudonimiseerde gegevens
- Uw feedback over het gebruik van ons Platform en alle andere informatie die u ons stuurt via de functionaliteiten van het Platform, die ons in staat stelt de functionaliteiten van onze website en Platform te verbeteren
- Anonieme gegevens die niet kunnen worden herleid naar een persoon, voor rapportagedoeleinden

Voor geslaagde biedingen / aankopen:

- Aangekochte kavel;
- Bankgegevens
- Betalingsmethodes en wanneer de betaling is gedaan;
- Voor sommige kavels uw geboortedatum, indien wettelijk vereist;
- Leveradres.

5. Juridische basis voor gegevensverwerking

De juridische basis voor onze verwerkingsactiviteiten is tweeledig:

- a. de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten door uw registratie voor een account, om deel te nemen aan onze acties en de uitvoering van elke koopovereenkomst die we met u hebben gesloten na uw geslaagde bod;
- b. ons legitieme belang als professionele veilingmeester om te communiceren met onze klanten en de deelnemers van onze veilingen en om ons platform te beheren zodat u kunt deelnemen aan onze veilingen;

Alleen voor het verzenden van marketing e-mails en nieuwsbrieven is de juridische basis anders. Wij sturen u alleen nieuwsbrieven als u hiervoor eerder toestemming heeft gegeven door u via onze website te abonneren op onze nieuwsbrieven. U kunt zich op elk gewenst moment uitschrijven voor deze mailings, zoals vermeld in paragraaf 3 van deze Privacyverklaring en Cookievoorwaarden.

6. Overige informatie

BVA Group zal geen speciale categorieën persoonsgegevens verzamelen of opslaan, zoals gegevens over politieke meningen, religieuze overtuigingen, of gezondheid zoals gedefinieerd in artikel 9 AVG. Gevoelige gegevens, zoals kredietwaardigheid, zijn alleen vereist in geval van bijzondere kavels op veilingen, zoals vliegtuigen of andere dure goederen, om te garanderen dat bieders dergelijke kavels daadwerkelijk kunnen kopen, en problemen met de betaling en levering kunnen worden voorkomen. In sommige gevallen werken we ook samen met notarissen en advocaten om te kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten voor de eigendomsoverdracht.

Alleen voor haar medewerkers verwerkt BVA Group gegevens over gezondheid en andere informatie die nodig is om de arbeidsovereenkomst uit te voeren, evenals alle bijkomende vergoedingen en diensten zoals pensioen en verzekering.

7. Bescherming van persoonsgegevens

BVA Group zorgt voor de effectieve bescherming van gegevens door gebruik te maken van versleutelde communicatie en veilige koppelingen in overeenstemming met de stand van de techniek waar nodig. BVA Group heeft ook maatregelen genomen om de beveiliging van zowel fysieke als virtuele toegang tot gegevens in haar gebouwen en haar computersystemen te waarborgen.

Bovendien zullen wij de nodige administratieve, technische en organisatorische maatregelen implementeren om een niveau van beveiliging te waarborgen dat passend is voor de specifieke risico's die wij hebben geïdentificeerd.

8. Het bewaren van opgeslagen gegevens

Uw persoonlijke gegevens worden alleen voor de vereiste duur verwerkt en worden vervolgens verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn, rekening houdend met wettelijke bewaarplicht voor gegevens. BVA Group heeft een procedure voor het veilig bewaren van de documentatie in kwestie.

9. Uitwisseling gegevens

BVA Group werkt samen met andere partijen om u diensten te verlenen en zal alleen informatie doorgeven aan derden die binnen de volgende scope vallen:

- Gelieerde bedrijven: gelieerde bedrijven die behoren tot BVA Holding B.V. en haar dochterondernemingen, indien deze bedrijven vergelijkbare gegevensbescherming bieden en de overdracht van gegevens is toegestaan.
- Dienstverleners: wij geven andere bedrijven en personen de opdracht om namens ons te werken. Voorbeelden van dienstverleners zijn bedrijven die bezorgdiensten of betalingsverwerking aanbieden (creditcard, automatische incasso en aankoop op rekening) of professionele biedagenten die namens klanten handelen. Als BVA Group gebruikmaakt van de diensten van derden, sluit het overeenkomsten met deze partijen, waaruit voor hen geen onafhankelijke verplichting ontstaat met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Deze dienstverleners hebben toegang tot de persoonlijke informatie die nodig is om hun werk uit te voeren. Het is hen echter niet toegestaan deze gegevens voor andere doeleinden te gebruiken.
- In alle andere gevallen wordt u op de hoogte gesteld als uw persoonlijke gegevens naar derden moeten worden verzonden en krijgt u de mogelijkheid om afzonderlijk hiermee in te stemmen.

Voor medewerkers: om de arbeidsovereenkomst te kunnen uitvoeren, heeft BVA Group overeenkomsten gesloten met verschillende externe partijen zoals:

- loonlijstorganisatie
- pensioenuitvoerder
- verzekeraars
- andere dienstverleners, zoals in sommige gevallen autoleasemaatschappijen.

Voor elke openbaarmaking zullen wij er zorg voor dragen dat de noodzakelijke contractuele waarborgen voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens zijn ingesteld.

In alle gevallen waarin persoonlijke gegevens binnen de bovengenoemde context worden doorgegeven aan derden in landen buiten de Europese Economische Gemeenschap (EEG), garanderen wij dat de gegevens worden overgedragen in overeenstemming met deze Privacyverklaring en met toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

In principe zullen alle gegevens waar mogelijk binnen de EU worden verwerkt en zullen deze niet worden uitgewisseld met partijen buiten de EU. Gegevens mogen alleen door BVA Group worden uitgewisseld met een niet-EU-land als de ontvanger hetzelfde niveau van gegevensbescherming kan waarborgen, hetzij op basis van de geldende wetgeving in dat land, hetzij via afzonderlijke overeenkomsten zoals voorgeschreven door de EU in het EU-format voor een bindende overeenkomst. Dit betekent ook dat we voor ons callcenter, dat zich buiten de EU bevindt, hebben gezorgd voor een adequate bescherming van uw persoonlijke gegevens door de ondertekening van EU-standaardcontractbepalingen.

10. Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

U heeft de volgende wettelijke rechten (op voorwaarde dat u ons hier schriftelijk om verzoekt en ons een kopie van uw identiteitskaart meestuur om u te legitimeren):

Recht op informatie en recht op toegang tot uw persoonlijke gegevens. U kunt op elk gewenst moment meer informatie vragen over onze verwerkingsactiviteiten en de persoonlijke gegevens die wij van u bewaren.

Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonlijke gegevens. U heeft het recht op onmiddellijke rectificatie of aanvulling door ons van alle onjuiste of onvolledige persoonlijke gegevens.

Recht op verwijdering van uw persoonlijke gegevens (het recht om te worden vergeten). U kunt verzoeken om (een deel van) uw persoonlijke gegevens te verwijderen in de volgende situaties:

- a. wanneer de verwerking niet langer noodzakelijk is voor archiveringsdoeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
- b. wanneer de verwerking niet langer nodig is om onze overeenkomst met u uit te voeren of wanneer dit niet langer wettelijk verplicht is;
- c. wanneer de verwerking op toestemming was gebaseerd en u heeft besloten uw toestemming in te trekken;
- d. wanneer uw gegevens onwettig zijn verwerkt;
- e. wanneer u goede gronden heeft om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens;
- f. wanneer uw persoonlijke gegevens moeten worden gewist in overeenstemming met een wettelijke verplichting.

In uitzonderlijke gevallen kunnen we weigeren uw gegevens te verwijderen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om claims op te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of voor enig ander legitiem belang.

Recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken. U kunt ons verzoeken om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken wanneer:

- a. u de nauwkeurigheid daarvan heeft betwist, voor de periode die wij nodig hebben om uw persoonlijke gegevens te verifiëren;
- b. wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor verwerking, maar u ze nodig heeft voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
- c. de verwerking onwettig lijkt te zijn en u ons beperking van het gebruik van uw gegevens heeft gevraagd;
- d. wij bezig zijn met het verifiëren of onze legitieme belangen de uwe overstijgen in het kader van een bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens.

Recht op gegevensoverdracht. In sommige gevallen heeft u het recht om al uw persoonlijke gegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat en heeft u het recht deze gegevens naar een andere controller te verzenden. Dit recht is van toepassing in geval de verwerking gebaseerd is op toestemming of op de noodzaak van de uitvoering van een contract, en wanneer de verwerking geautomatiseerd plaatsvindt.

Recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonlijke gegevens zonder kosten. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, wanneer deze verwerking is gebaseerd op onze "legitieme belangen." In dat geval zullen wij uw gegevens niet langer verwerken, tenzij we dwingende legitieme redenen hebben om dit te doen, of omdat we dit vanwege een wettelijke verplichting moeten doen. Wanneer (een deel van) uw persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden, kunt u op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens, of uw toestemming hiervoor intrekken. U heeft ook het recht om niet te worden onderworpen aan profilering voor direct marketingdoeleinden.

Klachtrecht. Als u een klacht heeft over onze gegevensverwerking, kunt u contact met ons opnemen door onze DPO te schrijven, zie voor contactgegevens paragraaf 1. U heeft ook het recht om uw klacht naar de lokale gegevensbeschermingsautoriteit te sturen. Waar BVA Group de verantwoordelijke controller is, is de verantwoordelijke autoriteit voor gegevensbescherming de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

BVA Group gebruikt cookies op haar veilingwebsite om de functionaliteit te verbeteren en uw bezoek aan de website aangenamer te maken. Met behulp van de cookies kunnen wij u bijvoorbeeld herkennen bij uw volgende bezoek aan de veilingwebsite. De cookies stellen ons ook in staat om bepaalde statistieken te verzamelen voor statistische doeleinden, om het aantal paginabezoeken en de populariteit van individuele pagina's en onderwerpen te analyseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wij kunnen deze cookies gebruiken om informatie te verzamelen over het gebruik van de diensten en deze diensten waar mogelijk aan te passen aan uw behoeften.

Het is belangrijk om op te merken dat e-mail- en marketingcampagnes niet het gevolg zijn van cookies. Noch uw e-mailadres, noch uw telefoonnummer worden opgeslagen in cookies, en cookies worden niet gebruikt om traceerbare persoonlijke profielen te maken.

U heeft de mogelijkheid om alle cookies van bezochte websites te accepteren of uit te schakelen door uw internetbrowserinstellingen te wijzigen. Houd er rekening mee dat bepaalde functies op deze website niet beschikbaar zijn als u cookies uitschakelt. Als u niet zeker weet hoe u uw

browserinstellingen moet wijzigen of cookies kunt verwijderen, raadpleegt u de instructies van uw browser.

Op onze website gebruiken wij de volgende cookies:

Sessie-cookies

Sessie-cookies worden gebruikt voor het beheren en beveiligen van uw huidige bezoek aan onze websites. Deze cookies worden automatisch verwijderd wanneer u uw browser afsluit. Een volledig overzicht van de cookies die momenteel worden gebruikt, hun functie en vervaltijdstip vindt u onderaan deze pagina.

Permanente cookies:

Door permanente cookies kunnen websites uw informatie en instellingen onthouden wanneer u ze in de toekomst opnieuw bezoekt. Dit resulteert in snellere en gemakkelijkere toegang, omdat u bijvoorbeeld niet opnieuw hoeft in te loggen. Het helpt u ook om kavels te selecteren en deze bij uw favorieten op te slaan, zodat u later terug kunt komen om ze te bekijken en u in een later stadium kunt beslissen om er in de veiling op te bieden. Het maakt het ook mogelijk om u te informeren wanneer een andere klant een hoger bod heeft geplaatst dan u, en om een nieuw bod te plaatsen om meer kans op succes te hebben op het winnen van het bod. Een volledig overzicht van de cookies die momenteel in gebruik zijn, hun functie en hun vervaltijdstip vindt u onderaan deze pagina.

Webbrowserinstellingen

Als u niet wilt dat websites cookies op uw computer opslaan, kunt u de instellingen van uw webbrowser wijzigen zodat er een waarschuwing verschijnt voordat cookies worden opgeslagen. U kunt de instellingen ook zo wijzigen dat de webbrowser alle cookies blokkeert of alleen die van externe providers. In uw webbrowserinstellingen kunt u ook cookies verwijderen die al zijn opgeslagen. Houd er rekening mee dat deze instellingen afzonderlijk moeten worden gedefinieerd in elke webbrowser en computer die u gebruikt. Houd er ook rekening mee dat BVA Group niet kan garanderen dat haar website naar behoren zal functioneren als cookies worden geblokkeerd. Het kan zijn dat sommige websitefuncties verloren gaan of dat u geen toegang meer heeft tot de website. De procedure voor het wijzigen van de instellingen zijn voor elke webbrowser anders. Open zo nodig de helpfunctie van uw webbrowser of klik op een van de onderstaande links om direct naar de instructies voor uw specifieke webbrowser te gaan.

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w_cookie-settings
- <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- <http://help.opera.com/Windows/12.10/en/cookies.html>

U kunt cookies van bepaalde providers blokkeren op de volgende website:

<http://www.youronlinechoices.eu/>.

Hyperlinks

De BVA-website kan hyperlinks bevatten naar andere websites en naar websites van zakenpartners die geen deel uitmaken van BVA Group. BVA Group aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de gegevensbeschermingspraktijken en de inhoud van deze websites.

Overige informatie

BVA Group behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring en cookievoorwaarden. Controleert u dit elke keer dat u de website bezoekt om op de hoogte te blijven.

Als u nog vragen heeft over deze Privacyverklaring en Cookievoorwaarden, de BVA-website of uw registratiegegevens, of als u deze gegevens wilt wijzigen, neemt u dan contact op met:

BVA Holding B.V. (voor de gegevensverwerking van BOG)

Postbus 1838

3800 BV Amersfoort, Nederland

info@bva-auctions.com

en/of

de DPO in Nederland, voor contactgegevens, zie paragraaf 1.

Deze Privacy- en Cookieverklaring is laatst gewijzigd op 25 mei 2018.

Privacy statement and Cookies Policy

1. Who is responsible for your data processing?

BVA Holding B.V. is a limited liability company established under the laws of the Netherlands, located at Kryptonweg 8, 3812RZ Amersfoort, the Netherlands registered in the Dutch Chamber of Commerce under number 32153174 (hereinafter referred to as 'BVA Holding')

BOG Auctions B.V. (a 100% subsidiary of BVA Holding B.V.), is a limited liability company established under the laws of the Netherlands, located at Kryptonweg 8, 3812RZ Amersfoort, the Netherlands registered in the Dutch Chamber of Commerce under number 57406243 (hereinafter referred to as 'BOG').

For the purposes described in this Privacy and Cookies Policy, BVA Holding and BOG qualify as "joint data controllers" together defining the means and purposes of the collection, storage, disclosure, use and other types of processing of personal data. Hereinafter these two entities are jointly referred to as "BVA Group".

Every reference in this Privacy and Cookies Policy ("Policy") to "we", "us", or "our" shall be regarded as referring to BVA Group.

Data protection officer:

For BVA Holding and BOG the DPO is:

Mr. Leonie Pomp,

Kryptonweg 8

3812 RZ AMERSFOORT

The Netherlands

L.Pomp@bva-auctions.com

2. The purpose of this Privacy Statement and Cookies Policy

This Privacy Statement and Cookies Policy describes how BVA Group use the personal information collected from participations in auctions, your visit to BVA websites, online applications and mobile platforms. Because BVA Group is committed to ensuring the privacy and safety of your personal data.

All personal data collected via the website or any other applications and mobile platforms ("Platform") shall be processed in accordance with the applicable legislation on data protection, more specifically the EU Directive 2016/679, known as General Data Protection Regulations as well as any other future legislation and its national supplementing legislation.

This Privacy Statement and Cookies Policy is valid from May 25, 2018. All future changes to our data protection guidelines will be published on this website. You should therefore check the data protection statement regularly for changes.

3. Purpose of processing personal data

We will handle your personal data carefully and take measures to protect it. In line with legal requirements, please be informed that BVA Group will process and use your (personal) data for the following purposes:

- For the performance of agreements
- Because of an legitimate interest of BVA Group
- To fulfil legal obligations

In all other cases BOG and/or BVA Holding will ask your consent.

Under the responsibility of BVA Group:

- to provide online auction services to you (including facilitating online auctions on the auction website, registering and closing auction bids, informing participants about an auction and its progress, providing information to a seller and/or customer as part of an auction and/or to a third party involved in executing auctions, issuing invoices);
- to store your (personal) registration data in a database in order to facilitate your (future) participation in an auction or auctions;
- to perform audits and security checks in connection with the auction website;
- to inform you of functional changes to the auction website and provide you with important information concerning participation in an auction or using auction services;
- to ask your feedback on a new website page to optimize the website;
- in case you accept our cookies: to measure your experience anonymously in order to optimize the website;
- in case of technical problems to solve these in order to be able to trace your bid on a lot and to prevent that your bid will be lost due to a technical problem;
- to inform you of potential auctions at BOG and other auction houses of BVA Holding B.V. when you subscribed for a newsletter and gave your consent to process your data to inform you by newsletters;
- to manage accounts of customers in the central database
- to handle questions of customers and potential customers

Under the responsibility of BOG:

- to deliver sold goods (for the BVA delivery service, for example) or to (potentially) set up pick-up days;
- when you accept our cookies or when you made an account, to make you specific offers based on your surfing and purchasing behaviour when you gave us consent to do so;
- to handle questions of customers and potential customers;
- to handle complaints;
- to invoice you;
- to enable you to pick up goods or to enable the shipping company to ship good that you purchased to you;
- to do our administration and fulfil our tax obligations;

Under joint responsibility of BOG and BVA Holding:

- to meet legal obligations, comply with judicial rulings and/or implement measures required in connection with a judicial proceeding;

We will ask you for your consent on the auction website before BVA Group use your personal data for marketing purposes, such as for commercial offers (digital newsletter). You will only receive newsletters when you subscribed on our newsletters. Your subscription is logged and filed by us in

order to enable us to proof your consent. If you wish to stop receiving marketing information from BVA, you can unsubscribe from the newsletter using the corresponding hyperlink provided therein.

Ad network providers and media companies serve as intermediaries of webshops and advertisers. The marketing cookies that they use, enables them to show advertisements of third parties on the website of BVA. They could combine your favourite lots at BVA with information that they collect when you are visiting other websites. This is information that is not collected or combined or used by BVA but by the media companies and/or ad network providers itself to whom BVA provides space on its website (this is similar as advertising space in for example newspapers). BVA is not responsible or liable for the data processing of these parties. BVA kindly refers you for the cookie- and privacy statement of these ad network providers and companies to their websites. Because cookie and privacy statements may be updated from time to time, we advise you to visit and read the cookie -and privacy statements on a regularly basis.

4. What personal data is collected by us?

As part of the account creation process, BVA Group only collects personal data that is required in order to provide services to you and to perform the agreement with you.

For the creation of an account:

- Name and address of the account creator
- Contact persons/representative agencies (if applicable)
- Email addresses and telephone numbers

For bids and management of the website and content management:

- Technical and pseudonmised data
- Your feedback on the use of our Platform and any other information you send us through the functionalities of the Platform in order to enable us to improve the functionalities of our website and Platform
- Anonymous data which cannot be traced back to a person for reporting purposes

For successful bids/purchases:

- Purchased lot;
- Bank details;
- Payment methods and when payment is made;
- For some lots when legally required, date of birth;
- Shipment address.

5. Legal Ground for data processing

The legal ground for our processing activities is twofold:

- a. the execution of the agreement we made with you through either your registration for an account to participate in our actions and for the execution of any purchase agreement we made with you after your successful bid;
- b. our legitimate interest as a professional auctioneer to communicate with our customers and the attendees of our auctions and to manage our Platform to enable you to participate in our auctions;

Only for the purpose of sending you marketing e-mails and newsletters, the legal ground is different. We will only send you newsletters if you have provided your prior opt-in consent by subscribing to our newsletters through our website. You are always able to unsubscribe from these mailings at any time as stated in paragraph 3 of this Privacy Statement and Cookies Policy.

6. Further details

BVA Group will not collect or store special categories of personal data, such as data revealing political opinions, religious beliefs or data concerning health as defined in article 9 GDPR.

Sensitive data such as credit worthiness are only required in case special lots are on auctions such as aircrafts or expensive goods in order to ensure that bidders are able to purchase these kind of lots and to prevent payment and delivery problems. In some cases we also work with notary publics and lawyers in order to be able to comply with legal requirements when transferring ownership of properties.

Only for its employees BVA Group will process data concerning health and other information needed to execute the employment agreement and all supplementary fees and services such as pension and insurance.

7. Protection of personal data

BVA Group ensures the effective protection of data by using encrypted communication and secure links in line with the state of the art where necessary. BVA has also taken measures to ensure the security of both physical and virtual access to data on its premises and its computer systems.

We will furthermore implement the necessary administrative, technical and organisational measures in order to ensure a level of security that is appropriate for the specific risks that we have identified.

8. Retention of stored data

Your personal data will only be processed for the required duration and will then be deleted once it is no longer required, taking into account legal data retention obligations. BVA Group has a process for the secure retention of the documentation in question.

BVA Group works with third parties to provide services to you and will only pass on information to third parties falling within the following scope:

- Associated companies: associated companies belonging to BVA Holding B.V. and its subsidiaries, if these companies offer comparable data protection and the transfer of data is permitted.
- Service providers: we commission other companies and individuals to carry out work on our behalf. Examples of service providers include companies offering shipping services or payment processing (credit card, direct debit and purchase on account) or professional bidding agents acting on behalf of clients. If BVA uses the services of third parties, it concludes data processing agreements with these parties, from which no independent obligation arises for these parties concerning processing personal data. These service providers have access to personal information that is necessary in order for them to complete their work. However, they are not permitted to use this data for other purposes.
- In all other cases you will be informed if your personal information is to be sent to third parties and will be given the opportunity to consent to this separately.

For employees: to execute the employment agreement, BVA Group concluded agreements with several third parties such as:

- payroll organization
- pension provider
- insurers
- other service providers such as in some cases lease car providers.

For every disclosure we will ensure that the necessary contractual safeguards for the protection of your personal data are set in place.

In every case where personal information is passed on within the aforementioned scope to third parties in countries outside of the European Economic Community (EEC), we guarantee that the data is transferred in accordance with this Privacy Statement and with applicable data protection laws.

In principle all data will be processed within the EU where possible and will not be exchanged with third parties outside of the EU. Data may only be exchanged with a non-EU country on the part of BVA Group if the recipient can ensure the same level of data protection, either based on the laws in force in said country or through separate agreements as prescribed by the EU in the EU binding agreement format. This means that for our call centre that is located outside the EEC, we have ensured adequate protection of your personal data by signature of EU Standard Contractual Clauses.

10. Your rights concerning your data

You have the following legal rights (provided that you request us hereto in writing and provide us with a copy of your ID card to evidence that we are dealing with you):

Right to information and right to access your personal data	You may at any time request more information on our processing activities and the personal data that we are keeping from you.
Right to rectification of inaccurate or incomplete personal data	You have the right to obtain from us, without undue delay, the rectification or completion of any inaccurate or incomplete personal data

<p>Right to deletion of your personal data (right to be forgotten)</p>	<p>You may request to delete (part of) your personal data in the following situations:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. when the processing is no longer necessary for archiving purposes for which they were collected or otherwise processed; b. when the processing is no longer necessary to execute our agreement with you or when it is no longer legally required; c. when processing was based on consent and you have decided to withdraw your consent; d. when your data have been unlawfully processed; e. when you have reasonable grounds to object to the processing of your personal data; f. when your personal data have to be erased in compliance with a legal obligation. <p>In exceptional cases we may refuse to delete your data for compliance with a legal obligations or for the establishment, exercise or defence of claims or for any legitimate interest.</p>
<p>Right to restrict processing of personal data</p>	<p>You may request us to restrict the processing of your personal data when:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. you have contested the accuracy of your personal data, for a period enabling us to verify this accuracy; b. we no longer need the personal data for the purposes of processing, but you need them for the establishment, exercise or defence of legal claims; c. the processing appears to be unlawful and you requested us the restriction of the use of your data; d. we are in the process of verification whether our legitimate interests override yours in the framework of an objection against the processing of your data.
<p>Right to data portability</p>	<p>In some cases, you have the right to receive all our personal data in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another controller. This right applies in case the processing is based on consent or on the necessity for the performance of a contract and</p>

	in case the processing is carried out by automated means.
Right to object to the processing of your personal data without any charge	You may object to the processing of your personal data, when such processing is based on our “legitimate interests”. In that case we will no longer process your data, unless we have compelling legitimate grounds to do so or because we are required to do so because of a legal obligation. Where (part of) your personal data are processed for direct marketing purposes, you may at any time object to the processing of your data or withdraw your consent thereto. You also have the right not to be subject to profiling for direct marketing purposes.
Right to complain	In case you have a complaint about our data processing you can contact us by writing our DPO, see for contact details paragraph 1. You also have the right to send your complaint to the local Data Protection Authority. Where BVA Group is the responsible controller, the responsible Data Protection Authority is the Data Protection Authority of the Netherlands, <i>Autoriteit Persoonsgegevens</i> .

Cookies

BVA Group uses cookies on its auction website in order to improve functionality and make your visit to the website more enjoyable. The cookies allow us, for example, to recognise you at your next visit to the auction website. The cookies also allow us to collect certain metrics for statistical purposes, in order to analyse the number of page visits and the popularity of individual pages and topics. Cookies are small text files that are stored by your browser on your computer, tablet or smartphone. We can use these cookies to collect information on the use of its services and adapt these services where possible to suit your requirements.

It is important to note that email and marketing campaigns do not result from cookies. Neither your email address nor your telephone number is stored in cookies and cookies are not used to create traceable personal profiles.

You have the option of accepting or disabling all cookies from any visited websites by changing your Internet browser settings. Please note that certain functions on this website will not be available if you disable cookies. If you are not sure how to change your browser settings or delete cookies, please consult the instructions provided by your browser.

On our website we use the following cookies:

Session cookies

Session cookies are used for managing and securing your current visit to our websites. The cookies are automatically deleted when you close your browser. A full overview of the cookies currently in use, their function and expiration can be found at the bottom of this page.

Persistent cookies

Persistent cookies help websites remember your information and settings when you visit them in the future. This results in faster and more convenient access since, for example, you do not have to login again. It also helps you to select lots and make them your favourite lots, so that you can come back and look at them and decide at a later stage to bid in the auction. It also allows us to inform you when another customer has placed a higher bid than yours and allow you to place a new bid in order to become more successful in winning the lot. A full overview of the cookies currently in use, their function and their expiration can be found at the bottom of this page.

Web browser settings

If you do not want websites to store cookies on your computer, you can change your web browser settings so that a warning appears before cookies are stored. You can also change the settings so that the web browser blocks all cookies or only those from third-party providers. In your web browser settings you can also delete cookies that have already been stored. Please note that these settings must be defined separately on every web browser and computer you use. Please also note that BVA cannot guarantee that its website will function as intended if cookies are blocked. You may find that some website functions are lost or that you can no longer access the website. The steps to change the settings are different for each web browser. Access the help function of your web browser, if necessary, or click on one of the links below to go directly to the instructions for your particular web browser.

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w_cookie-settings
- <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- <http://help.opera.com/Windows/12.10/en/cookies.html>

You can block cookies from certain providers on the following website: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Hyperlinks

The BVA website may contain hyperlinks to other websites and to websites of business partners which are not part of BVA. BVA does not accept any responsibility for the data protection practices and content of these websites.

Other information

BVA reserves the right to make changes to this Privacy Statement and Cookies Policy from time to time. Please check this each time you visit the website in order to stay up to date.

If you still have questions this Privacy Statement and Cookies Policy, the BVA website or your registration details, or if you wish to amend these details, please contact:

BVA Holding B.V. (for BOG data processing)

Postbus 1838

3800 BV Amersfoort, Netherlands

info@bva-auctions.com

and/or

The DPO in the Netherlands, for contact details, please refer to paragraph 1.

Deze Privacy- en Cookieverklaring is laatst gewijzigd op 25 mei 2018.